



RÉMY COINTREAU

Des terroirs, des hommes et du temps

Politique relative à la  
Santé, Sécurité  
& Qualité

# Introduction

Le Groupe Rémy Cointreau est synonyme d'excellence et son succès repose sur le talent de ses collaborateurs qui, dans leur travail quotidien, s'efforcent de partager et de défendre les valeurs de notre Groupe : du Terroir, des Hommes et du Temps.

A travers cette politique, Rémy Cointreau confirme son ambition de viser l'excellence en matière de santé, de sécurité et de bien-être de ses employés, ainsi qu'en matière de sécurité et de qualité des produits.

Cette Politique relative à la Santé, Sécurité et Qualité constitue un socle commun pour notre Groupe, et chaque entité peut la compléter pour se conformer aux lois et réglementations locales.

Elle s'applique à toute personne travaillant sur les sites de Rémy Cointreau dans le monde entier, qu'elle soit directement ou indirectement employée par le Groupe.

Cette politique comprend une section consacrée à la santé et à la sécurité de nos employés au travail (I - Santé et Sécurité au Travail) et une autre consacrée à la sécurité et à la qualité de nos produits (II - Sécurité et Qualité des Produits).

# I - Santé & Sécurité au Travail

Conscients des risques liés à nos activités, nous nous engageons à garantir la sécurité de nos employés et de nos communautés et nous impliquons nos parties prenantes dans la gestion de la sécurité.

Nos valeurs se traduisent par trois principes clés liés à la santé et à la sécurité :

- La sécurité est notre première priorité ;
- Nous avons une culture « zéro accident » ;
- Chaque employé est responsable de sa sécurité et de celle de ses collègues.

L'approche du Groupe Rémy Cointreau en matière de santé et de sécurité au travail repose sur 5 piliers :

## **1. Gérer l'approche en matière de santé et de sécurité par le biais d'un programme d'amélioration continue**

Le programme de santé et de sécurité est géré au moyen d'un système de gestion de la sécurité robuste qui est fondé sur les lignes directrices de la norme ISO 45001, et qui vise une amélioration continue des conditions de travail et de la gestion des risques.

Chaque entité procède à une évaluation annuelle de la situation en matière de santé et de sécurité, analyse les incidents liés à la sécurité et définit le plan approprié pour diminuer le taux de fréquence des accidents, améliorer la sécurité et réduire les risques et les dangers liés à la sécurité. L'équipe de direction de chaque site veille à ce que les ressources financières, humaines et organisationnelles soient correctement mises en place au niveau local pour garantir un environnement sûr.

En outre, le Comité Exécutif examine régulièrement les rapports sur la santé et la sécurité dans le cadre de son engagement en faveur de l'amélioration continue.

## **2. Identifier les risques pour la santé et la sécurité et mettre en œuvre les plans d'action correspondants**

L'évaluation et la prévention des risques constituent le fondement de toute approche efficace et durable. Elle permet d'identifier les priorités en matière de santé, de sécurité et de bien-être, de prévenir les risques et de mettre en œuvre des plans d'action adaptés à chaque situation spécifique. L'approche des risques est une approche globale qui prend en compte les aspects techniques, psychologiques, ergonomiques et sanitaires.

### **3. Développer une culture de la sécurité et du bien-être**

La sécurité est une priorité incontestable dans la prise de décision et la gouvernance. Ce principe nécessite la mise en œuvre d'une approche globale visant à développer une culture individuelle et collective de « zéro accident ». Nous considérons le bien-être comme un élément fondamental pour la sécurité et la performance de nos employés. Cette culture est le fondement de la réaction appropriée à l'amélioration des conditions de travail et à l'instauration d'un environnement sûr. Chaque employé doit être le garant de sa propre sécurité et de celle de ses collègues et pairs.

Notre approche consiste également à impliquer chaque employé dans les questions de sécurité afin d'élaborer les bonnes solutions grâce à leur expertise.

### **4. Former et informer les employés et les travailleurs externes aux normes de sécurité et aux risques afin d'assurer la sécurité des personnes, de leurs voisinages et la prévention des risques pour l'environnement**

Les employés à tous les niveaux du Groupe sont formés à la santé et à la sécurité et intègrent ces connaissances dans leur comportement, leurs attitudes, leurs activités et leurs relations professionnelles. De plus, des formations sont régulièrement organisées sur nos sites industriels pour prendre en compte les évolutions normatives, législatives ou réglementaires.

Chaque site est également responsable de la communication avec ses employés, ses partenaires externes et son voisinage sur les risques encourus et les moyens de les prévenir.

Le Groupe demande à tous les intervenants internes (salariés, fournisseurs et sous-traitants) d'appliquer ses règles d'hygiène et de sécurité.

### **5. Respecter les lois et réglementations internationales et locales**

Chaque site doit se conformer aux normes juridiques en vigueur et assurer une veille réglementaire adéquate pour anticiper l'évolution du droit positif. La compagnie d'assurance est un partenaire clé pour évaluer les risques techniques et définir des solutions pour prévenir ces risques.

## II - Sécurité et Qualité des Produits

L'objectif de Rémy Cointreau est d'offrir une expérience exceptionnelle à ses clients, en veillant à ce que ses produits soient sûrs et respectent des normes de qualité élevées.

La sécurité et la qualité des produits sont une considération primordiale lors de la conception, de la fabrication, du stockage, du marketing et de la vente de nos produits. Notre intention est d'améliorer la qualité de nos produits afin de répondre aux besoins et aux attentes de nos clients et des parties prenantes concernées. Ainsi, nous visons à prévenir les réclamations des consommateurs et à leur donner entière satisfaction. Notre politique s'applique à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, de nos fournisseurs, au consommateur.

L'approche du Groupe en matière de sécurité et de qualité des produits repose sur 5 piliers clés.

### 1. Garantir des produits sûrs et concevoir des produits répondant aux attentes des consommateurs

Notre priorité est de veiller à ce que nos produits soient sûrs pour nos consommateurs. Nos processus de travail et nos procédures de conception garantissent la prévention des risques pour la sécurité de nos consommateurs. Nos processus sont qualifiés pour démontrer leur conformité et nos produits sont conçus pour être sûrs dans le temps. L'analyse et la gestion des risques sont régulièrement réexaminées afin de contrôler la sécurité alimentaire de nos produits. Nos produits sont conçus pour répondre aux attentes des consommateurs et leur offrir une expérience sensorielle exceptionnelle.

Nous sommes particulièrement attentifs aux retours clients et nous nous efforçons de le refléter dans le développement de nos produits.

### 2. Gérer la sécurité et la qualité des produits grâce à un système de gestion solide

Le programme de Sécurité des Produits est basé sur les lignes directrices ISO 22000, et la gestion de la Qualité vise à améliorer continuellement la satisfaction des clients ainsi que la désirabilité et la qualité haut de gamme de nos marques.

### 3. Développer une culture de la qualité et de la sécurité alimentaire

Chaque employé doit veiller à l'application stricte des procédures liées à la sécurité alimentaire et considérer la qualité des produits comme une priorité. Une forte culture de la qualité et de la sécurité alimentaire est la base pour prendre les bonnes décisions et atteindre la satisfaction du consommateur.

### 4. Former et informer nos employés et nos partenaires commerciaux et contrôler la qualité des produits

Nos employés et nos partenaires commerciaux sont correctement et régulièrement formés à nos procédures internes requises pour respecter les normes de sécurité et de qualité des produits.

### 5. Respecter les lois et réglementations internationales et locales

Chaque Maison doit se conformer aux normes légales en vigueur et assurer une veille réglementaire adéquate pour anticiper l'évolution du droit positif. Elles élaborent un plan d'action approprié pour garantir une conformité complète avec ces normes et standards ou avec les réglementations à venir.

## HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Date	Propriétaire	Mise à jour
Version 1	Juin 2024	Département Ethique & Conformité Groupe	Document créé